



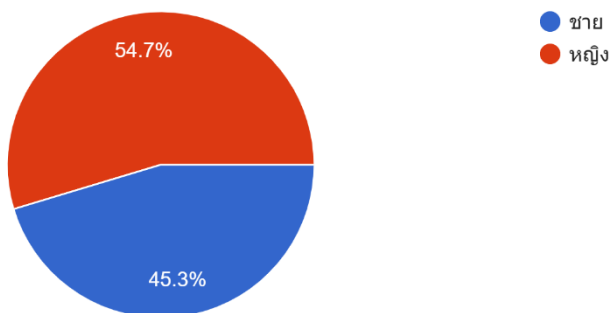
รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานผู้อำนวยการ โรงเรียนภูเขี้ยว

1. กลุ่มที่เข้ารับบริการ จำนวน 75 คน

1.1 แยกเป็น เพศชาย จำนวน 34 คน ร้อยละ 45.3

เพศหญิง จำนวน 41 คน ร้อยละ 54.7

เพศ
คำตอบ 75 ข้อ



1.2 ช่วงอายุ ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 3 คน ร้อยละ 4

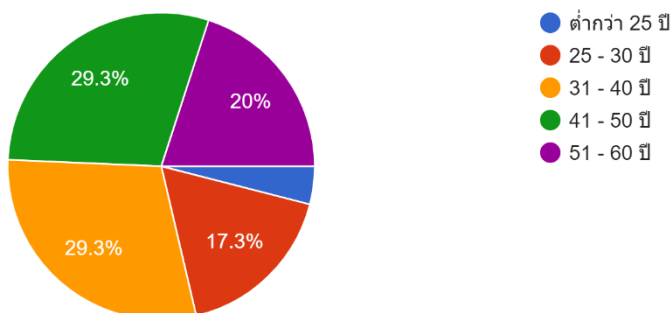
25 - 30 ปี จำนวน 13 คน ร้อยละ 17.3

31 - 40 ปี จำนวน 22 คน ร้อยละ 29.3

41 - 50 ปี จำนวน 22 คน ร้อยละ 29.3

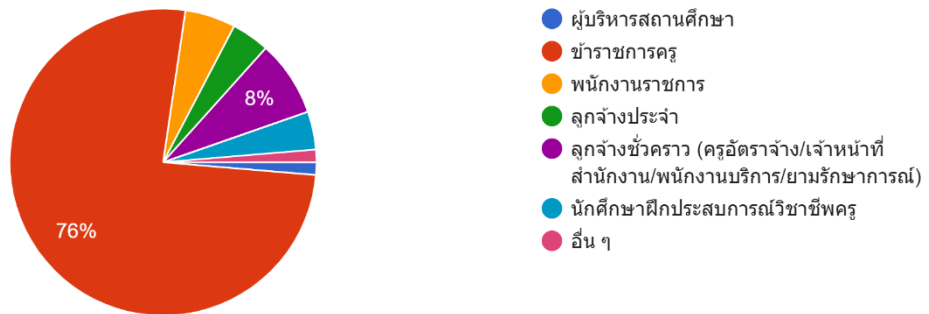
51 - 60 ปี จำนวน 15 คน ร้อยละ 20

อายุ
คำตอบ 75 ข้อ



1.3 ตำแหน่ง	ผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน 1 คน	ร้อยละ 1.3
	ข้าราชการครู	จำนวน 57 คน	ร้อยละ 76
	พนักงานราชการ	จำนวน 4 คน	ร้อยละ 5.3
	ลูกจ้างประจำ	จำนวน 3 คน	ร้อยละ 4
	ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน 6 คน	ร้อยละ 8
	นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู	จำนวน 3 คน	ร้อยละ 4

ตำแหน่ง
คำตอบ 75 ข้อ



1.4 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

1) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี

มากที่สุด	จำนวน 37 คน
มาก	จำนวน 34 คน
ปานกลาง	จำนวน 4 คน
น้อย	ไม่มี
น้อยที่สุด	ไม่มี

2) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

มากที่สุด	จำนวน 38 คน
มาก	จำนวน 31 คน
ปานกลาง	จำนวน 5 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

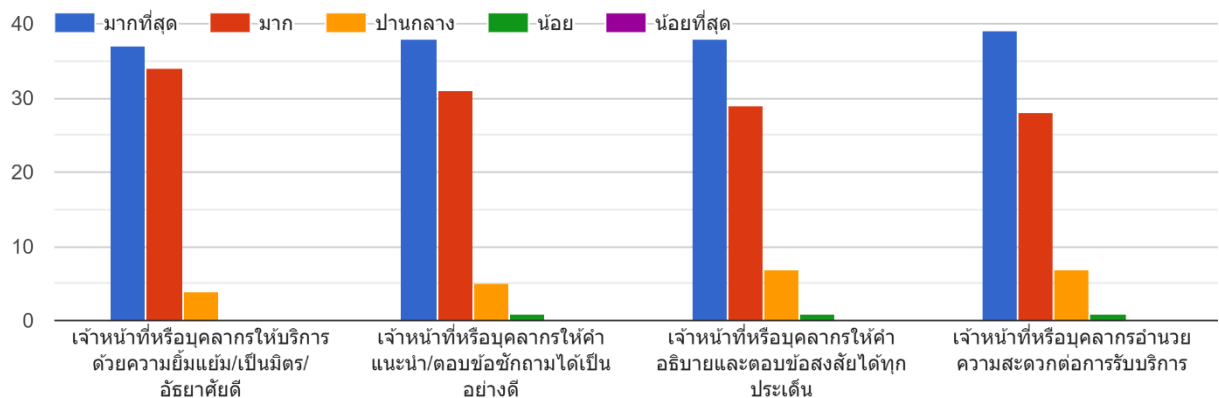
3) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น

มากที่สุด	จำนวน 38 คน
มาก	จำนวน 29 คน
ปานกลาง	จำนวน 7 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

4) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรอำนวยความสะดวกต่อการรับบริการ

มากที่สุด	จำนวน 39 คน
มาก	จำนวน 28 คน
ปานกลาง	จำนวน 7 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



1.5 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ

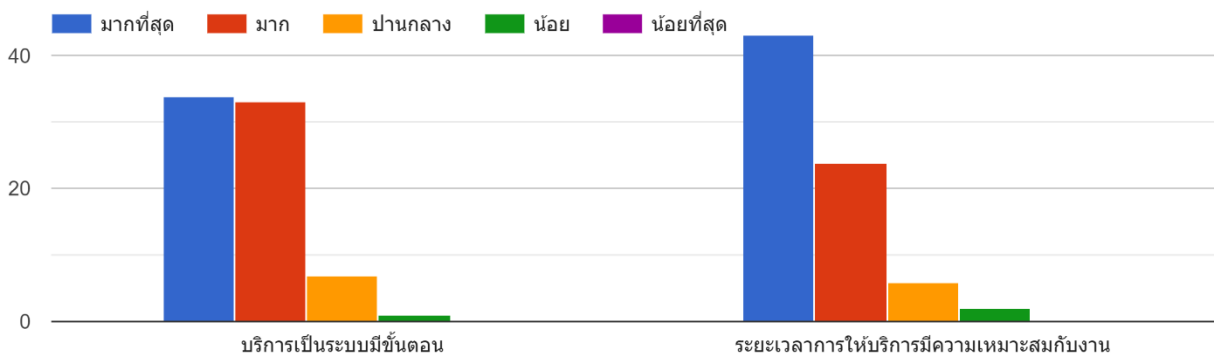
1) บริการเป็นระบบมีขั้นตอน

มากที่สุด	จำนวน 34 คน
มาก	จำนวน 33 คน
ปานกลาง	จำนวน 7 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

2) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับงาน

มากที่สุด	จำนวน 34 คน
มาก	จำนวน 24 คน
ปานกลาง	จำนวน 6 คน
น้อย	จำนวน 2 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ



1.6 ความพึงพอใจในการรับบริการ

1) มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน 37 คน
มาก	จำนวน 34 คน
ปานกลาง	จำนวน 3 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

2) มีความพร้อมความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ

มากที่สุด	จำนวน 41 คน
มาก	จำนวน 31 คน
ปานกลาง	จำนวน 2 คน
น้อย	จำนวน 1 คน
น้อยที่สุด	ไม่มี

ความพึงพอใจในการรับบริการ

